

## COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?

Vous souhaitez exercer vos droits sur vos données personnelles détenues par la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon. Afin de répondre au mieux à votre demande, nous vous remercions de remplir le formulaire ci-dessous. Vous pouvez également formuler votre demande sur papier libre ou si vous en disposez via la messagerie sécurisée dans votre espace personnel « banque à distance » en indiquant votre nom\*, prénom\*, e-mail, adresse postale\*, votre référence client et le droit\* que vous souhaitez exercer ainsi que toutes informations complémentaires utiles.

\* Les données personnelles assorties d'un astérisque sont obligatoires. Si vous ne nous les communiquez pas, votre demande ne pourra pas être traitée.

### MERCI D'ENVOYER VOTRE DEMANDE PAR COURRIER A L'ADRESSE SUIVANTE

CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL D'AVIGNON  
Délégué à la Protection des Données Personnelles  
2 rue Viala BP 80212  
84009 AVIGNON Cedex 1

Le traitement de votre demande sera effectué dans un délai d'un mois à compter de sa réception par nos services. Toutefois, ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe. Si une telle situation vient à se produire, nous vous informerons des raisons de ce retard dans le délai initial d'un mois à compter de la réception de votre demande. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, notre réponse vous parviendra dans les meilleurs délais uniquement par courrier postal à l'adresse que vous nous avez communiquée dans ce formulaire.

Les informations recueillies dans ce formulaire sont utilisées pour la gestion de vos demandes d'exercice des droits sur vos données personnelles. Le Délégué à la Protection des Données (DPO) pourra recevoir les demandes d'exercice de droits via ce formulaire ou tout autre moyen de contact mis à votre disposition. Vos données personnelles sont traitées par la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon (le Responsable de traitement) afin de gérer votre demande d'exercice de droits adressée au DPO, d'instruire et suivre le traitement de votre demande, de conserver un historique des demandes et des réponses adressées aux personnes concernées et d'élaborer des statistiques. Le recueil de ces données est obligatoire. En cas de non-fourniture votre demande ne pourra pas être traitée. Ce traitement est nécessaire au respect des obligations qui s'imposent au Responsable de traitement en application de la réglementation sur les données à caractère personnel. Les statistiques sont effectuées dans le cadre de l'intérêt légitime qui est le nôtre visant à établir des statistiques liées au suivi du service de traitement des demandes d'exercice de droits. Les catégories de données traitées : données d'identification, coordonnées, objet de la demande, réponses apportées. Ces données sont recueillies directement auprès de vous (la personne concernée) ou sont issues de bases de données de la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon. Les destinataires des données vous concernant sont les personnes du service du DPO et les services concernées pas le traitement de votre demande. Les différentes catégories de données traitées dans le cadre de la gestion de votre demande ne seront pas transmises dans des pays hors de l'Union Européenne. Tout exercice de droit et les données s'y rapportant sont conservés pendant une durée de 5 ans. La copie de votre pièce d'identité est conservée pendant un délai d'un an.

Si la réponse apportée par la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon à votre demande vous paraît incomplète, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'information et de liberté (CNIL) afin qu'elle intervienne à l'appui de votre demande. Toutefois, il vous est recommandé, avant de saisir la CNIL, de nous demander préalablement de compléter notre réponse avec les données que vous considérez comme manquantes. En cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL soit par courrier, à l'adresse suivante : 3 place de Fontenoy TSA 80715 73334 PARIS CEDEX 07, soit en ligne sur leur site internet <https://www.cnil.fr> (joindre les justificatifs de vos démarches préalables).



## FORMULAIRE D'EXERCICE DES DROITS SUR LES DONNEES PERSONNELLES

### 1. MON IDENTITE – MES COORDONNEES

Les données personnelles assorties d'un astérisque sont obligatoires. Si vous ne nous les communiquez pas, votre demande ne pourra pas être traitée.

Civilité :  Madame

Monsieur

Nom patronymique\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_

Nom marital\* : \_\_\_\_\_

Date de naissance\* : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Lieu de naissance\* : \_\_\_\_\_

Vous êtes :  Client  Non client

Adresse postale\* : \_\_\_\_\_

Code postal\* \_\_\_\_\_ Ville\* \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel électronique : \_\_\_\_\_

Identifiant client (ex. : numéro de contrat) : \_\_\_\_\_

### 2. LE DROIT QUE JE SOUHAITE EXERCER

Veillez cocher la ou les case(s) correspondante(s) puis préciser l'objet de votre demande dans le cadre à cet effet.

#### JE SOUHAITE EXERCER MON DROIT :

d'opposition au traitement de mes données personnelles à des fins de prospection commerciale par la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon (selon conditions de l'article 21 du RGPD<sup>1</sup>) :

*Pour l'exercice de ce droit vous n'avez pas à fournir un justificatif d'identité*

de rectification de mes données personnelles (selon conditions de l'article 16 du RGPD)

*Veillez indiquer les informations que vous souhaitez rectifier ou compléter. Dans certain cas, une pièce justificative pourra vous être demandée (exemple : justificatif de domicile de moins de trois mois pour la rectification de votre adresse postale).*

Anciennes données	Nouvelles données
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

à l'effacement de mes données personnelles (selon conditions de l'article 17 du RGPD)

*Veillez préciser les informations que vous souhaitez effacer. Ce droit ne doit pas aller à l'encontre du respect d'une obligation légale ou de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d'accès à mes données personnelles (selon conditions de l'article 15 du RGPD)

*Veillez indiquer ci-dessous sur quelles données ou quelles opérations de traitement porte votre demande.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> RGPD : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

à la limitation du traitement de mes données personnelles (selon conditions de l'article 18 du RGPD)

Exemple : « gel » de l'utilisation de vos données pendant le délai d'étude de votre demande de rectification ou d'opposition.  
Merci de nous préciser quel traitement et pour quel motif.

d'opposition à un traitement de mes données personnelles pour des raisons tenant à ma situation personnelle (selon condition de l'article 21 du RGPD)

Veillez préciser le traitement auquel vous souhaitez vous opposer et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf : à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droit en justice ; à ce qu'il existe un contrat qui vous lie à notre établissement ou une obligation légale nous imposant de traiter vos données.

à la portabilité de mes données personnelles (selon conditions de l'article 20 du RGPD)

Lorsque c'est applicable, ce droit vous permet de récupérer, pour votre usage personnel ou pour les transférer à un organisme, certaines de vos données que vous nous avez communiquées.

### 3. JUSTIFICATIFS

Pour exercer vos droits, vous devez justifier de votre identité.

Afin d'éviter toute usurpation d'identité et de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez joindre à votre demande une photocopie de la/les pièce(s) suivante(s) :

Une pièce justificative d'identité en cours de validité

(carte nationale d'identité ; passeport ; titre de séjour - à joindre obligatoirement excepté pour la demande d'opposition au traitement à des fins de prospection commerciale de la Caisse de Crédit Municipal d'Avignon - Pour la carte nationale d'identité, une photocopie recto-verso doit être fournie.)

Si la personne concernée est un mineur ; veuillez joindre également une copie de la pièce d'identité en cours de validité d'au moins l'un des parents.

Si vous avez exercé vos droits via la messagerie sécurisée dans votre espace personnel banque à distance, vous n'avez pas à justifier de votre identité.

D'autres pièces justificatives (facultatives)

Vous avez la possibilité de joindre également toute pièce justificative permettant d'appuyer votre demande

Fait à \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

 Signature