



CREDIT MUNICIPAL D'AVIGNON  
2 RUE VIALA B.P. 212  
84009 AVIGNON CEDEX 1

☎ 04.90.80.60.20 📠 04.90.27.07.30

[www.cmavignon.com](http://www.cmavignon.com)

**DIRECTION**

Réf dossier :  
SMS

Avignon le, 21 avril 2020

Cher client,

Afin de vous informer immédiatement de toute actualité urgente concernant votre produit, le Crédit Municipal d'Avignon a mis en place un nouvel outil qui permet de vous envoyer un sms.

La longueur du message est limitée techniquement, c'est pourquoi il est bref. Il ne comporte pas de lien et aucune réponse n'est attendue. Afin que cet outil atteigne nos objectifs, il est important que les clients connaissent nos contraintes et respectent les règles suivantes :

- s'assurer auprès de votre agence que vos coordonnées, notamment votre numéro de portable, sont à jour et signaler tout changement de numéro,

- ne pas bloquer le numéro émetteur de nos sms qui est le numéro suivant : **07 76 08 81 52**. Notre message commence toujours par CMA (Crédit Municipal d'Avignon), vous pouvez être rassuré sur la provenance en vérifiant ces deux informations,

- ne jamais répondre à notre sms car il s'agit d'envoi automatique et aucun opérateur ne va vous répondre sur ce numéro réservé aux sms envoyés,

- pour tout renseignement sur l'information reçue, vous devez vous rendre sur notre site : [www.cmavignon.com](http://www.cmavignon.com) ou notre page Facebook qui reprennent toutes nos actualités, au besoin vous pouvez toujours appeler votre agence au numéro de standard habituel :

- pour Avignon, si votre demande concerne le service des prêts sur gages, appelez le 04.90.63.69.30, pour tout autre service, appelez le 04.90.80.60.20

- pour Valence : 04.75.40.16.11 – pour Arles : 04.90.47.06.97 – pour Carpentras : 04.90.63.40.00

Je vous remercie pour votre compréhension et votre collaboration qui nous permettra un usage efficace de ce nouvel outil de communication.

La Direction